

Condições Gerais

ORGANIZAÇÃO

A organização técnica das viagens é da responsabilidade da Mazaltur Agência de Viagens e Turismo Lda, com sede a Avenida Almirante Afonso Cerqueira, Lote 363, Loja AJ - 3510-076 Viseu – Portugal, NIF nº507324447, RNAVT Nº2558 e Alvará: 1311/2005.

INSCRIÇÕES

No ato de inscrição o cliente deverá depositar 25% do preço da viagem/estada liquidando os restantes 75%, até 21 dias antes da partida. Se a inscrição tiver lugar a 21 dias ou menos da data da partida, o preço total da viagem deverá ser pago no acto da inscrição, ficando esta condicionada à obtenção da parte dos fornecedores da confirmação das reservas para todos os serviços da viagem. A Mazaltur reserva-se o direito de anular qualquer inscrição cujo pagamento não tenha sido efectuado nas condições acima mencionadas. Os prazos de pagamento estarão sempre sujeitos as condições gerais dos fornecedores dos serviços.

RESPONSABILIDADE

A responsabilidade da Mazaltur Agência de Viagens e Turismo Lda, emergente das obrigações assumidas, encontra-se garantida por um seguro de responsabilidade civil no valor de €75.000,00 na companhia de seguros Açoreana Seguros, apólice nº 50.27085974 e por uma Garantia Bancária da Caixa Geral de Depósitos, nos termos da legislação em vigor.

IVA

Os preços mencionados têm já incluído o Imposto sobre o Valor Acrescentado (IVA) à taxa actual em vigor.

CRIANÇAS

Nas viagens envolvendo passagens aéreas, salvo condições específicas mencionadas no programa, as crianças até 2 anos incompletos (não ocupando lugar no meio de transporte e cujos serviços hoteleiros ou outros sejam pagos directamente pelos seus acompanhantes) terão um desconto de 80%.

Dos 2 aos 11 anos inclusive poderão ter 40% de desconto no transporte aéreo. Nos restantes serviços dada a particularidade de cada programa, serão aplicados os custos impostos pelos fornecedores. Em qualquer reserva deverá sempre solicitar informação sobre condições específicas para crianças.



DOCUMENTAÇÃO

Todos os passageiros deverão possuir em ordem a sua documentação pessoal ou familiar, (bilhete de identidade/passaporte, documentação militar, autorização para menores, certificado de vacinas e/ou outros eventualmente exigidos). A cédula pessoal não é um documento válido para qualquer viagem de avião e para transpor as fronteiras portuguesas. A Mazaltur declina qualquer responsabilidade pela recusa de concessão de vistos ou a não permissão de entrada ao cliente em país estrangeiro; nestes casos aplicam-se as condições estabelecidas na cláusula «DESISTÊNCIAS», sendo ainda da conta do cliente todo e qualquer custo que tal situação acarretar.

HORAS DE CHEGADA E PARTIDA

As horas de chegada e partida em cada cidade estão indicadas na hora local do respectivo país e de acordo com os horários das companhias transportadoras à data de impressão deste programa pelo que estão sujeitos a alteração. Nas viagens feitas total ou parcialmente de autocarro, as horas indicadas são aproximadas. Em todos os meios de transporte ressalvam-se os atrasos resultantes de razões técnicas ou outras, relacionadas, quer com os próprios meios de transporte, quer com as empresas transportadoras.

ANULAÇÕES DO PROGRAMA PELA AGÊNCIA

No caso de programa de grupo ou programa organizado pela agência, a Mazaltur reserva-se o direito de cancelar a viagem organizada, caso o número de participantes seja inferior a 40 pessoas. Nestes casos, o cliente será informado do cancelamento 15 dias antes da data de partida.

ALTERAÇÕES

Caso seja possível, sempre que um cliente, inscrito para determinada data, desejar mudar a sua inscrição para data diferente, deverá pagar a taxa de despesas de alteração. Contudo, quando a mudança tiver lugar com 21 dias ou menos de antecedência em relação à data, para a qual o cliente se encontra inscrito, ou se os fornecedores de serviços não aceitarem a alteração, fica sujeito às despesas e encargos previstos na rubrica "Desistências".

CESSÃO DA INSCRIÇÃO

O cliente pode ceder a sua inscrição, fazendo-se substituir por outra pessoa que preencha todas as condições requeridas para a viagem, desde que informe a agência com pelo menos 10 dias de antecedência e que os diferentes fornecedores de serviços da viagem aceitem a substituição. A cessão da inscrição responsabiliza solidariamente o cedente e o cessionário pelo pagamento do preço da viagem e pelos eventuais encargos adicionais originados.



BAGAGEM

1. A agência é responsável pela bagagem nos termos legais.
2. O passageiro tem obrigação de reclamar junto da entidade prestadora dos serviços, no momento da subtracção, deterioração ou destruição da bagagem.
3. A responsabilidade da Mazaltur, só poderá ser accionada mediante a apresentação do comprovativo de reclamação prevista no número anterior.

ALTERAÇÕES DO PROGRAMA

Sempre que existam razões alheias que o justifiquem, a agência poderá alterar a ordem dos percursos, modificar as horas de partida ou substituir qualquer dos hotéis previstos por outros de categoria e localização similar. Se circunstâncias imprevistas obrigarem a suspender quaisquer viagens, os clientes terão sempre direito ao reembolso das quantias pagas.

ALTERAÇÕES AO PREÇO

Os preços constantes do programa estão baseados nos custos dos serviços e taxas de câmbio vigentes à data de edição deste programa, pelo que estão sujeitos a alteração que resulte de variações no custo dos transportes ou do combustível, de direitos, impostos, taxas e flutuações cambiais. Sempre que se verifique uma alteração ao preço da viagem, o cliente será imediatamente informado e convidado a, dentro do prazo que lhe for fixado, aceitar o aumento verificado ou anular a sua inscrição nos mesmos termos e condições que os previstos na rubrica "Impossibilidade de Cumprimento".

Reembolso - Depois de iniciada a viagem ou estadia não é devido qualquer reembolso por serviços não utilizados pelo cliente. A não prestação de serviços previstos no programa de viagem por causas não imputáveis a agência, e caso não seja possível substituição por outros equivalentes, confere ao cliente o direito de ser reembolsado pela diferença entre o preço dos serviços previstos e o dos efectivamente prestados.

RECLAMAÇÕES

Somente poderão ser consideradas desde que apresentadas por escrito à agência onde se efectuou a reserva e liquidação da viagem e num prazo não superior a 21 dias após o termo da prestação dos serviços. As mesmas só poderão ser aceites desde que tenham sido participadas aos fornecedores dos serviços (transportadores, guias, agentes locais, unidades hoteleiras, etc.) durante o decurso da viagem ou estadia, exigindo dos mesmos, os respectivos documentos comprovativos da ocorrência.

IMPOSSIBILIDADE DE CUMPRIMENTO

Se por factos não imputáveis à agência, esta vier a ficar impossibilitada de cumprir algum serviço essencial constante do programa de viagem, tem o cliente direito a desistir da viagem, sendo imediatamente reembolsado de todas as quantias pagas ou, aceitar uma alteração e eventual variação de preço. Se os referidos factos não imputáveis à agência organizadora vierem a determinar a anulação da viagem, pode o cliente ainda optar por participar numa outra viagem organizada, de preço equivalente. Se a viagem organizada proposta em substituição for de preço inferior, será o cliente reembolsado da respectiva diferença.



NÚMERO MÍNIMO DE PARTICIPANTES

No caso de não atingir o número mínimo de participantes, a agência organizadora poderá cancelar a viagem, notificando o cliente com antecedência. Em tal caso, o cliente terá direito ao reembolso das quantias já pagas.

DESISTÊNCIA/ANULAÇÕES

Se o cliente ou alguns dos seus acompanhantes desistir da viagem, previamente confirmada, terá de pagar todos os encargos a que a desistência dê lugar e ainda a uma percentagem que pode ir até 15% do preço total da viagem (mínimo € 10). Quando seja caso disso, o cliente será reembolsado pela diferença entre a quantia já paga e os montantes acima referidos.

NOTA IMPORTANTE: As presentes condições gerais podem ser completadas por outras específicas quando devidamente acordadas pelas partes. Ficam também sempre sujeitas as Condições Gerais dos fornecedores dos serviços (Companhias Aéreas; Operadores Turísticos; Empresas de Rent a Car; Hotéis; Etc.).